

## **Kraft-Feld-Analyse**

**Veranstaltungskennziffer: D1**

### Ziel der Veranstaltung:

Die Kraft-Feld-Analyse ist ein klassisches Instrument der Personalentwicklung, die vor allem dann eingesetzt wird, wenn es darum geht, die hinderlichen, also hemmenden und förderlichen, also unterstützenden Kräfte eines Projektes zu erkennen und zu verändern. Veränderungen können so transparent gemacht und Problemstellungen gezielter und umfassender behoben werden. Sie zeigt inwieweit die Mitarbeiter zu einer Veränderung bereit sind und wo aus ihrem Blickwinkel der Wahrnehmung ein effektiver Lösungsansatz zu finden ist.

In Form von Einzelarbeit, die etwa zwei bis drei Stunden dauert, arbeiten „die Beteiligten“ zuerst jeder für sich. Im Anschluss daran werden die Ergebnisse zusammengetragen und mit Hilfe eines Moderationsteams systematisch gegliedert. Ergebnis ist ein Maßnahmenkatalog sowie ein Ausführungsplan, der die weiteren Schritte zeitlich gliedert.

### Adressaten:

Abteilungen, neue und alte Teams

### Seminarleitung:

Flora Daniel

### Dauer des Seminars:

1 Tag

## **Was geht gut und was läuft schief? - Wir können nicht kommunizieren**

**Veranstaltungskennziffer: D2**

### Ziel der Veranstaltung:

Tagtäglich geschieht es, dass in zwischenmenschlichen Beziehungen im beruflichen Kontext alles bestens läuft und plötzlich stockt unsere Kommunikation. Wir erreichen nicht, was wir wollen, fühlen uns vielleicht als Verlierer, verlieren einen Auftrag, einen Kunden, einen Mitarbeiter.

Ziel dieses Seminars ist es, diese schwierigen Situationen zu entschärfen, den Ursachen auf den Grund zu gehen, verschiedene Faktoren zu erkennen und Möglichkeiten zu entwickeln, um zu guten Lösungen zu kommen, aus der eine „win-win“- Situation entsteht.

### Adressaten:

Für Teams, Abteilungen, Geschäftsführer, Personen mit Leitungsfunktion

### Seminarleitung:

Flora Daniel

### Dauer des Seminars:

1 Tag



## **Teamentwicklung – das Innenleben meistern**

**Veranstaltungskennziffer: D3**

Ziel der Veranstaltung:

Vorteile der Teamarbeit zu erkennen. (Keiner weiß soviel wie alle!)

Steigerung der Motivation.

Identifikation mit den Zielen.

Kooperative Arbeitsmethoden kennenlernen.

Adressaten:

Teamleiter, Abteilungsleiter, Geschäftsführer

Seminarleitung:

Flora Daniel

Dauer des Seminars:

2 Tage

## **System- und Strukturaufstellungen**

**Veranstaltungskennziffer: D4**

Ziel der Veranstaltung:

Zahlen, Daten, Fakten: dies ist nicht alles, was die Handlungsweisen eines Unternehmen bestimmt.

Unternehmen, Abteilungen oder sonstige Strukturen haben ein Unbewußtes, sogenannte „Blinde Flecken“.

Produkt- und Marktanalysen oder Umstrukturierungen des Außendienstes: all diese

Maßnahmen decken nicht notwendigerweise das auf, was zu einer Verbesserung einer momentanen,

kritischen Unternehmens- und Abteilungssituation führte. Auch der Einsatz von Unternehmensberatern

mit ihren klassischen Analyseinstrumentarien zeigt keine Wirkung. - Das System ist nicht in Ordnung.

Diese Ordnung gilt es wieder herzustellen, sowohl in der Hierarchie als auch hinsichtlich der

Wechselwirkungen verschiedener zusammenspielender Teilbereiche.

Adressaten:

Firmeninhaber/innen, Personalverantwortliche, Abteilungsleiter/innen, Teams, Verantwortliche für:

Neueinführung von Produkten, Umstrukturierungen, Marktplatzierung

Seminarleitung:

Flora Daniel

Dauer des Seminars:

1,5 Tage

## **Führen statt herrschen – die Kunst Teams zu führen**

**Veranstaltungskennziffer: B1**

### Ziel der Veranstaltung:

Die Teamleistung kann nur so gut sein, wie jeder Einzelne im Team den gewünschten Beitrag leisten kann. „Fehlfunktionen“ von Teammitgliedern verhindern oder verzögern das Projekt- oder Unternehmensziel. Ziel dieser Veranstaltung ist es, die möglichen Fehlfunktionen von Teams herauszuarbeiten und Lösungsansätze zu entwickeln, um eine effektive Teamführung zu gewährleisten.

### Adressaten:

Geschäftsführer, Leitende Angestellte mit Führungsverantwortung, sowie Referenten und Leiter Human Resources

### Seminarleitung:

Götz Bayer

### Dauer des Seminars:

1 Tag

## **Verhandeln nach dem Harvard-Konzept**

**Veranstaltungskennziffer: B2**

### Ziel der Veranstaltung:

Verhandeln ist ein alltäglicher Prozess in unserem Privat- und Geschäftsleben. Verhandlungen enden jedoch häufig nicht mit dem gewünschten Ergebnis und können somit die Erfüllung der Unternehmensziele verhindern. Ziel dieser Veranstaltung ist es aufzuzeigen, wie Verhandlungen nach dem Harvard Konzept geführt werden und wie die Beteiligten eine Win-Win-Situation ansteuern können.

### Adressaten:

MitarbeitInnen und leitende Angestellte in der gesamten Wertschöpfungskette eines Unternehmens oder Institution, die aufgrund ihrer Tätigkeit mit anderen Organisationen in Verhandlung stehen.

### Seminarleitung:

Götz Bayer

### Dauer des Seminars:

1 Tag

## **Systemisches Konfliktmanagement bei Teams und Abteilungen**

**Veranstaltungskennziffer: B3**

Ziel der Veranstaltung:

Mit den Möglichkeiten der systemischen Business-Aufstellung lassen sich Probleme und zwischenmenschliche Spannungen in Teams und Abteilungen schnell analysieren und entsprechende Lösungsansätze veranschaulichen. Ziel der Veranstaltungen ist es, einen Überblick zu schaffen, wie systemische Business-Aufstellungen im Unternehmen durchgeführt werden und wie dadurch ein wirksames Konfliktmanagement für Teams entsteht. Die TeilnehmerInnen werden angeleitet, die Werkzeuge der Business-Aufstellung in ihren Grundzügen selbständig anzuwenden.

Adressaten:

Referenten und Leiter aus dem Bereich Human Resources, Geschäftsführung, Bereichsleitung

Seminarleitung:

Götz Bayer

Dauer des Seminars:

2 Tage

## **Interaktion schafft Werte – neue Formen der Zusammenarbeit**

**Veranstaltungskennziffer: R1**

Ziel der Veranstaltung:

Viele produktionsnahe Aufgaben und Arbeiten wurden in den vergangenen Jahren verlagert / „outgesourct“. Inzwischen kommt es zunehmend darauf an, dass Mitarbeiter in Unternehmen Aufgaben wie Koordination, Steuerung und Kommunikation, Verhandlungen, Wissensmanagement und die häufig auftretende, auch interglobale Ad-hoc-Zusammenarbeit beherrschen: sie müssen auf hohem Niveau „interagieren“. Es werden Möglichkeiten aufgezeigt, diese Anwendungen in den Arbeitsalltag zu integrieren, damit proaktiv umzugehen und damit die eigene Effektivität zu steigern.

Adressaten:

MitarbeiterInnen auf mittlerer Führungsebene, mit Projekt- und/oder Teamverantwortung, Personalabteilungen

Seminarleitung:

Volker Rojahn

Dauer des Seminars:

1 Tag

## **Interkulturelle Sensibilisierung im Kontext von Pflege- und Gesundheitseinrichtungen**

**Veranstaltungskennziffer: R2**

### Ziel der Veranstaltung:

Der Anteil von Menschen mit Migrationshintergrund hat in Deutschland in den letzten Jahren weiter zugenommen. Besonders deutlich wird dies gerade bei der Anzahl von pflegebedürftigen und älteren Menschen. Damit wird der Umgang mit dieser Gruppe von PatientInnen auch in den deutschen Pflegeeinrichtungen immer bedeutsamer. Inhalt der Fortbildung ist die Vermittlung von Wissen über die Lebenswelt und den Alltag von PatientInnen mit islamischem Migrations- und Kulturhintergrund. Ziel ist es, aus diesem Kontext heraus und in Verbindung mit der entsprechenden Eigenreflexion, die Unterstützungsmöglichkeiten für Menschen aus einem anderen Kulturkreis, die von Krankheit oder einer Pflegebedürftigkeit betroffen sind, zu verbessern und die interkulturelle Zusammenarbeit zu verbessern.

### Adressaten:

MitarbeiterInnen vor allem in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen sowie Personalverantwortliche in den entsprechenden Einrichtungen.

### Seminarleitung:

Volker Rojahn  
Jama Maqsudi

### Dauer des Seminars:

1 Tag

## **Berufliche Entwicklung und Lebensplanung – wo stehe ich, wo will ich hin?**

**Veranstaltungskennziffer: R3**

### Ziel der Veranstaltung:

Eine erfolgreiche berufliche Entwicklung ist heute mehr denn je von Faktoren geprägt, die der Einzelne trotz guter Ausbildung und Engagement nur noch selten selbst beeinflussen kann. Das Ziel des Seminars ist es, die TeilnehmerInnen sicherer, klarer und selbstbewusster in Ihrer Einstellung zu Ihrer persönlichen beruflichen Entwicklung zu machen. Der Schlüssel dazu liegt in dem Erkennen der eigenen Fähigkeiten und der Hindernisse, die bei der Umsetzung der eigenen Ressourcen im Wege stehen können. Dies geschieht im Verständnis des eigenen und des fremden Verhaltens, ohne dabei zu werten oder sich selbst oder andere zum Opfer zu machen. Damit untrennbar verbunden ist die Fähigkeit aus einer Position der Ebenbürtigkeit und Wertschätzung mit den eigenen Ressourcen im beruflichen Kontext umzugehen, so dass ein Klima des Vertrauens in die eigenen Fähigkeiten sowie die beruflichen und zwischenmenschlichen Beziehungen entstehen kann. Wahlmöglichkeiten, Alternativen und Perspektiven zu den bisher vorhandenen Handlungsstrukturen werden transparent gemacht und gedankliche Blockaden gelöst.

### Adressaten:

MitarbeiterInnen aus allen Funktionsbereichen, aus allen Branchen; Menschen, die ihre eigene berufliche Situation in einem anderen Kontext reflektieren wollen.

### Seminarleitung:

Volker Rojahn  
Flora Daniel

### Dauer:

1,5 Tage (mit Übernachtung)

## **Konfliktsituationen im beruflichen Alltag - welche Lösungsansätze können mir weiterhelfen?**

**Veranstaltungskennziffer: R4**

### Ziel der Veranstaltung:

Konflikte entstehen oft unbemerkt und stören den betrieblichen und beruflichen Alltag insbesondere dort, wo sich bereits Positionen zwischen den Konfliktparteien aufgebaut haben. Es werden wichtige Methoden der Konfliktanalyse, der Konfliktdarstellung und der Möglichkeiten einer Deeskalation präsentiert und in der Gruppe anhand eigener Praxisbeispiele „nachgearbeitet“. In einem zweiten Teil werden Konfliktsituationen der TeilnehmerInnen transparent gemacht und mit Hilfe der „Organisationsaufstellung“ handhabbar und nachvollziehbar gemacht.

### Adressaten:

Führungskräfte und MitarbeiterInnen aus verschiedenen Branchen und Funktionsbereichen. Es werden typische Konfliktsituationen aus dem Arbeits- und Führungsalltag gemeinsam dargestellt und aufgearbeitet.

### Seminarleitung:

Volker Rojahn

Flora Daniel

### Dauer:

1,5 Tage (mit Übernachtung)

## **Wachstum trotz Fach- und Führungskräfitemangel? - Risikomanagement in der Personalstrategie**

**Veranstaltungskennziffer: R5**

### Ziel der Veranstaltung:

Die gesamtwirtschaftliche Arbeitsmarktentwicklung in Deutschland ist derzeit geprägt von einem Anstieg der Arbeitslosigkeit bei einem gleichzeitig rasant wachsenden Fach- und Führungskräfitemangel – in allen Branchen. Dieses scheinbare Paradoxon resultiert zum einen aus der demographischen Situation in Deutschland und eine sich über die letzten Jahrzehnte veränderten Wertschöpfungstiefe. Verschiedene aktuelle Untersuchungen prognostizieren einen erheblichen Fachkräftemangel in den kommenden Jahren. Ziel des Seminars ist es, strategische Handlungsalternativen aufzuzeigen zur Bedarfsdeckung von Fach- und Führungskräften.

### Adressaten:

Referenten und Leiter aus dem Bereich Human Resources, Geschäftsführung, Bereichsleitung

### Seminarleitung:

Götz Bayer

Volker Rojahn

### Dauer des Seminars:

1 Tage

## Termine

Veranstaltungstermine 2010		soft skill seminar					
Veranstaltung	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.
D1	28		2	6		1	
D2		4		13			19
D3		11			10	15	
D4			15		24		26
B1	28		2	6		1	
B2		4		13	10	15	19
B3		11	15		24		26
R1	28			6		1	
R2		4	2	13		15	19
R3		11			10		26
R4			15		24		
R5		11		13		15	

Die Veranstaltungen des **soft skill seminar** finden an ausgewählten Seminarorten im Raum Karlsruhe oder Darmstadt statt.

Der Tagungsort wird eine Woche vor dem Termin bekanntgegeben.

Das Zustandekommen einer Veranstaltung ist von einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen abhängig.

Anmeldeschluss ist 2 Wochen vor dem angegebenen Veranstaltungstermin.

Der Preis einer Veranstaltung beträgt

für 1 Tag: 490.—Euro,

für 1,5 Tage: 690.—Euro und

für 2 Tage 890.—Euro, jeweils zuzügl. 19% MwSt..

Die Rechnungsstellung erfolgt bei Anmeldung. In der Veranstaltung sind ein Arbeitsessen sowie Erfrischungsgetränke und Kaffee in den Pausen enthalten.

Eventuell anfallende Übernachtungskosten bzw. Kosten der Anfahrt sind vom Teilnehmer/Teilnehmerin selbst zu tragen.

Die Termine entnehmen Sie bitte aus der Übersicht Veranstaltungstermine 2010 mit der entsprechenden Veranstaltungskennziffer, die bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben ist.

Ihre Anmeldung richten Sie bitte an die auf dieser Homepage genannten Email-Adresse oder Telefonnummer.